**Encuesta a Beneficiarios de Nodos PARA LA COMPETITIVIDAD: resultados**

1. **Identificación deL PARTICIPANTE DE LAS ACTIVIDADES DEL NODO**

**Fecha en la que responde la encuesta (día/mes/año): \_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de la persona encuestada:** | **Cédula de identidad:**  |
|  |  |

**Sexo** (Marque con una “X”)**:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Masculino |  | Femenino |  |

**Indique con una “X” su último nivel de educación formal alcanzado:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Marque con X |
| Sin educación formal. |  |
| Básica o primaria. |  |
| Humanidades o educación media. |  |
| Educación Superior (Universitaria, Técnico Profesional). |  |
| Postgrado (Magíster, Doctorado). |  |

**Teléfono fijo (por favor, agregar el código de ciudad. Por ejemplo, para un número de Santiago: 02 – 6318888):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Código de ciudad: | **-** | Número de teléfono: |

|  |  |
| --- | --- |
| **Teléfono celular (Por favor, verificar que el número sea de 8 dígitos):** | **Correo electrónico (e-mail):** |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dirección:** | **Comuna:** | **Región:** |
|  |  |  |

**Cargo dentro de la empresa en que trabaja:**

|  |
| --- |
| Marque con una “X” o escriba en el espacio asignado para ello, el cargo que usted tiene dentro de la empresa en la que trabaja:  |
| **Dueño de la empresa** |  |
| **Gerente de la empresa** |  |
| **Socio(a) de la empresa** |  |
| **Otro cargo** (Por favor, especifique el cargo) |  |

1. **información general de la empresa**
2. **Datos generales de la empresa:**

|  |
| --- |
| **Nombre de la empresa en la que trabaja:** |
|  |

1. **Hasta la fecha, ¿ha hecho inicio de actividades en el Servicio de Impuestos Internos (SII)?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Sí** |  |
| **No** |  |

1. **Si hizo inicio de actividades en SII, indique el RUT de la empresa:**

|  |
| --- |
|  |

1. **Sector económico de la empresa:**

(Marque con una “X” o escriba cuando corresponda, el sector económico en el que mejor se encasilla la actividad principal a la que se dedica la empresa)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Sector económico** | Marque con X |
| 1. | Agricultura, silvicultura, ganadería y caza. |  |
| 2. | Pesca y Acuicultura |  |
| 3. | Explotación de minas y canteras |  |
| 4. |  Industrias manufactureras |  |
| 5. | Suministro de electricidad, gas, agua, vapor y aire acondicionado |  |
| 6. | Construcción |  |
| 7. | Comercio al por mayor y al por menor; reparación de los vehículos de motor y de las motocicletas |  |
| 8. | Hoteles y Restaurantes |  |
| 9. | Transporte, almacenamiento y comunicaciones  |  |
| 10. | Intermediación financiera y de seguros. |  |
| 11. | Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler |  |
| 12. | Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria |  |
| 13. | Enseñanza |  |
| 14. | Servicios sociales y relacionados con la salud humana. |  |
| 15. | Otras actividades de servicios comunitarios, sociales Y personales |  |
| 16. | Actividades de los hogares en calidad de empleadores, actividades indiferenciadas de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio. |  |
| 17. | Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales |  |

1. **Antecedentes de ventas de la empresa.**

Indique el monto de ventas (en pesos) de los últimos 12 meses.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **UNIDAD DE REFERENCIA** | **VALOR ÚLTIMOS 12 MESES** |
| **Ventas de los últimos 12 meses** | **Monto en Pesos ($)** |  |

1. **Antecedentes de empleo de la empresa.**

Indique el número de empleados que actualmente participa en el proceso productivo de su empresa. En esta sección INCLUYA a los trabajadores dependientes (Contrato Definido o Indefinido) y a los trabajadores a Honorarios. No contabilice en esta sección al personal subcontratado.

|  |  |
| --- | --- |
| **PERSONAL DIRECTO: Personal que tiene una relación contractual de trabajo directo con la empresa.** | **Número total de personal ocupado**  |
| Directivos y ejecutivos a nivel de gerencia. |  |
| Empleados de oficina y personal administrativo. |  |
| Profesionales (Profesionales con un alto grado de competencia dentro de la organización). |  |
| Técnicos (Técnicos con un alto grado de competencia dentro de la organización). |  |
| Operarios (Personal no técnico o profesional encargado de ejecutar tareas de tipo manual o que requieren de esfuerzo físico). |  |
| **TOTAL** |  |

1. **Antecedentes de exportaciones de la empresa.**
2. ¿Su empresa o negocio ha realizado exportaciones desde Chile al exterior?

(Marque con X una alternativa)

|  |  |
| --- | --- |
| **Sí** |  |
| **No** |  |

1. Si ha realizado exportaciones, indique el monto de ventas (en pesos, valor FOB, es decir, valor de una mercancía de exportación cuando está embarcada en la nave, antes de salir hacia su destino) de los últimos 12 meses.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **UNIDAD DE REFERENCIA** | **VALOR ÚLTIMOS 12 MESES** |
| **Exportaciones últimos 12 meses** | **Monto en Pesos (Valor FOB)** |  |

1. **ACTIVIDADES DE LA EMPRESA**
2. **A raíz de las actividades del nodo, ¿la empresa participa en redes y/o alianzas empresariales?** (Marque con una “X”)

|  |  |
| --- | --- |
| **Sí** |  |
| **No** |  |

1. **En el caso de que la empresa participe en redes y/o alianzas empresariales (pregunta anterior), liste las 3 redes o alianzas más relevantes para la empresa.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Emprendedor o Empresa con la que se vinculó** | **Propósito de la red o alianza** | **Año de inicio de la vinculación comercial o alianza** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. **A raíz de su participación en las actividades del nodo, ¿la empresa se ha vinculado formalmente (convenios, contratos, etc.) con algún(os) de los siguientes actores de la industria…?** (Marque con una “X” las que corresponda)

|  |  |
| --- | --- |
| **ALTERNATIVAS** | **Marque con X** |
| 1. Principales proveedores del territorio o sector de su empresa
 |  |
| 1. Principales compradores (clientes) del territorio o sector de su empresa
 |  |
| 1. Demandantes del sector público
 |  |
| 1. Asociaciones gremiales
 |  |
| 1. Sindicatos
 |  |
| 1. Centros Tecnológicos o Universidades
 |  |
| 1. Ninguno
 |  |

1. **A raíz de su participación en las actividades del nodo, ¿la empresa realizó alguna de las siguientes actividades?**

(Marque con una “X” según corresponda en cada una de las alternativas. En el caso de que su respuesta sea “SÍ”, indique el año en que se realizó la actividad)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ALTERNATIVAS** | **SÍ** | **NO** | **AÑO** |
| A. Adquisición de otros conocimientos externos (patentes, licencias, know how) |  |  |  |
| B. Adquisición de maquinaria, equipos y/o software |  |  |  |
| C. Investigación y desarrollo (I+D) en la propia empresa |  |  |  |
| D. Investigación y desarrollo (I+D) fuera de la empresa |  |  |  |
| E. Capacitación para la innovación  |  |  |  |
| F. Introducción de innovaciones al mercado (incluye investigación de mercado y campañas de publicidad) |  |  |  |
| G. Otras actividades (instalación y puesta a punto de nuevos equipos, puesta en marcha de la producción) |  |  |  |

1. **A raíz de su participación en las actividades del nodo, ¿la empresa introdujo…?**

(Marque con una “X” según corresponda en cada una de las alternativas. En el caso de que su respuesta sea “SÍ”, indique el año en que se realizó.)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ALTERNATIVAS** | **SÍ** | **NO** | **AÑO** |
| A. Bienes nuevos o mejorados |  |  |  |
| B. Servicios nuevos o mejorados |  |  |  |
| C. Procesos de producción nuevos o mejorados |  |  |  |
| D. Innovaciones de empaque y/o embalaje de sus productos |  |  |  |
| E. Innovaciones de diseño de sus productos |  |  |  |
| F. Mejoras sustanciales en los métodos de distribución y ventas de sus productos |  |  |  |
| G. Innovaciones en la administración de la empresa  |  |  |  |
| H. Innovaciones en la forma de organizar el trabajo en la empresa |  |  |  |
| I. Innovaciones en la relación con otras empresas u otras organizaciones relacionadas |  |  |  |

1. **Indique si producto de la participación de su empresa en las actividades del nodo, ha logrado:**

(Marque con “X” todas aquellas alternativas que correspondan)

|  |  |
| --- | --- |
| **ALTERNATIVAS** | **Marque con X las alternativas que correspondan** |
| a) Mejora de la calidad de sus productos o servicios. |  |
| b) Desarrollo de nuevos productos o servicios. |  |
| c) Formación y capacitación técnica productiva del personal. |  |
| d) Reducción de costos de los procesos productivos. |  |
| e) Incorporación de nuevas maquinarias y equipamientos productivos. |  |
| f) Acceso a nuevas tecnologías. |  |
| g) Acceso a nuevas fuentes de materia prima. |  |
| h) Acceso a apoyo técnico experto para los procesos productivos. |  |
| i) Hacer rendir mejor los recursos de la empresa o negocio (recursos humanos, maquinaria y/o instalaciones) |  |
| j) Mejorar la gestión ambiental. |  |
| k) Mejorar la eficiencia energética. |  |
| l) Mejorar la gestión y administración de la empresa. |  |
| m) Obtener (o mantener) alguna certificación (Normas ISO u otras). |  |

1. **Indique si a la fecha, producto de la participación de su empresa en las actividades del nodo, ha percibido algunos de los efectos de que se señalan a continuación:**

(Marque con “X” todas aquellas alternativas que representen los efectos logrados en la empresa gracias a su participación en las actividades del nodo)

|  |  |
| --- | --- |
| **ALTERNATIVA** | **MARQUE CON X** |
| A. Ampliación de la gama de bienes y servicios |  |
| B. Ingreso a nuevos mercados o incremento en la participación de mercado |  |
| C. Aumento de las ventas de la empresa |  |
| D. Mejora en la calidad de los bienes y servicios ofrecidos |  |
| E. Mejoras en las condiciones de trabajo y seguridad de la empresa |  |
| F. Reducción general de costos de la empresa |  |
| G. Reducción del consumo de materiales y energía |  |
| H. Mejoras en el desempeño medioambiental |  |
| I. No ha observado ninguno de los efectos mencionados en las alternativas anteriores |  |

1. **De las siguientes habilidades y competencias, ¿en cuál(es) considera usted que el Nodo ha contribuido a su desarrollo como emprendedor o empresario?** (Marque con una “X” las alternativas que correspondan)

|  |  |
| --- | --- |
| **ALTERNATIVAS** | **MARQUE CON X** |
| 1. Negociación
 |  |
| 1. Identificación de nuevas oportunidades de negocios
 |  |
| 1. Adaptabilidad y Flexibilidad
 |  |
| 1. Liderazgo
 |  |
| 1. Trabajo en equipo
 |  |
| 1. Identificación de nuevas tecnologías
 |  |
| 1. Uso de tecnología digital
 |  |
| 1. Capacidad creadora
 |  |
| 1. Técnicas de administración de empresas
 |  |
| 1. Técnicas de planificación estratégica
 |  |
| 1. Técnicas de gestión Financiera y/o manejo de instrumentos financieros
 |  |
| 1. Normas medioambientales o de sostenibilidad social
 |  |
| 1. Gestión Tributaria
 |  |
| 1. Responsabilidad social empresarial
 |  |
| 1. Legislación comercial
 |  |
| 1. Contabilidad
 |  |

**¡Muchas gracias por su tiempo y colaboración!**